

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **ANBAR TOOLS** dispone la presente **Política de Calidad**, entendiendo la calidad como una estrategia fundamental para la sostenibilidad corporativa y definiéndola como la guía para desarrollar y dirigir nuestras actividades, responsabilidades y relaciones, en el marco del **servicio de importación y comercialización de equipos y herramientas para el sector de minería, construcción e industria y como especialistas en aire comprimido y servicio Postventa**, para ello tenemos como fundamento satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios, proporcionamos productos y servicios de excelencia.

En **ANBAR TOOLS** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Como parte de compromiso y liderazgo de la Gerencia de **ANBAR TOOLS** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son **responsabilidad de todos los integrantes** de la Empresa empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene **planificando, ejecutando, revisando y mejorando** el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia **la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con



sus necesidades y requisitos, así como **los requisitos legales y reglamentarios** y los propios de los productos y servicios.

- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **ANBAR TOOLS** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por: Andrea Johanna Barbosa Velandia
Cargo: Gerente General

Firma: _____

Fecha: 01 de agosto de 2025

